

Privacy- en cookieverklaring Keukenstudio Beelen Odijk

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Keukenstudio Beelen streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de Keukenstudio in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijke van de opdracht kunnen wij de volgende gegevens van u verzamelen:

- NAW gegevens;
- e-mailadres(sen);
- telefoonnummer(s);
- afspraakmomenten
- betalingsgegevens;
- uw locatie (uitsluitend op de pagina 'contact', in verband met het kaartje van Google Maps).

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze klanten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens

- Telefonisch of contact per email i.v.m. overleg over de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Toezenden, met uw toestemming, van een periodieke mailing/Nieuwsbrief over activiteiten van Keukenstudio Beelen;
- Contact opnemen naar aanleiding van een (online) aanvraag;
- Indien van toepassing het meten van klanttevredenheid.
- het verwerken voor administratieve doeleinden, zoals facturatie;
- het uitvoeren van overige, door u gevraagde diensten.
- het, bij servicewerkzaamheden, terug kunnen vallen op gegevens over eerder geleverde goederen of diensten

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld wanneer wij u doorverwijzen naar een andere toeleverancier (zoals een stukadoor, tegelzetter, elektricien etc.). Ook kunnen wij uw gegevens aan leveranciers doorgeven i.v.m. garantiebepalingen of service-werkzaamheden.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookie-verklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw gegevens hanteren wij een bewaartermijn van 10 jaar. Ook houden we ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Zo bewaren wij de financiële administratie, waar uw betaalgegevens onderdeel van vormen, ten minste zeven jaar.

Privacy- en cookieverklaring Keukenstudio Beelen Odijk

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Ons papieren archief bevindt zich in een, middels een alarminstallatie, beveiligde omgeving. Onze computers en bestanden met uw gegevens zijn beveiligd met wachtwoorden. Onze data wordt beveiligd opgeslagen in Dropbox.

<https://help.dropbox.com/nl-nl/security/general-data-protection-regulation>

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw PC, tablet of smartphone (device). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van uitsluitend functionele cookies. Functionele cookies zijn cookies die nodig zijn om onze website te laten functioneren en, op de pagina 'contact', het kaartje van Google Maps te kunnen tonen. Ook worden cookies verzameld via onze Facebookpagina, Twitter en via Google Analytics. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan info@keukenstudiobeelen.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 030 657 639. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact opnemen met K. Varenhorst via info@keukenstudiobeelen.nl of via 030 657 0639